

Regione Puglia

PROGRAMMA OPERATIVO REGIONALE 2014-2020
Monitoraggio Interventi Regionali

Sistema MIR 2014 - 2020

Portale MIRWEB

Manuale utente Utilizzatore

Versione 1.0

Novembre '23

Indice dei Contenuti

1	Premessa	3
2	Funzionalità	5
2.1	Funzionalità disponibili ad utenti non autenticati	5
2.1.1	Consultazione contenuti pubblici	6
2.1.2	Link ai sottosistemi della programmazione 2000-2006	7
2.1.3	Login utente	8
2.1.3.1	Login con credenziali SPID, CIE o CNS	8
2.1.3.2	Login con credenziali regionali.....	11
2.1.4	Registrazione utente non autenticato	11
2.1.5	Password dimenticata.....	16
2.2	Funzionalità disponibili ad utenti autenticati	17
2.2.1	Link ai sottosistemi delle programmazioni 2007-2013 e 2014-2020	17
2.2.2	Logout.....	18
2.2.3	Registrazione utente autenticato tramite IAM (con credenziali SPID, CIE o CNS)	19
2.2.4	Profilo utente.....	19
2.2.4.1	Programmazione.....	20
2.2.4.2	Dati anagrafici	20
2.2.4.3	Elenco enti associati	21
2.2.5	Cambio Password.....	22
2.2.5.1	Scadenza password.....	23
2.2.5.2	Blocco account.....	23

1 Premessa

Nel presente documento sono riportate le procedure e le relative funzionalità accessibili dall'utente Utilizzatore MIRWEB con o senza autenticazione.

Regione Puglia | helpdesk@innova.puglia.it | 06 51039500 | Accedi all'area personale

MIRWEB Puglia
Monitoraggio Interventi Regionali WEB

Search...

Notizie | Avvisi | Manuali | Documenti | Programmazione 2000/2006 | Registrazione Utente | Password dimenticata

AVVISO — 19/04/2021

Posta elettronica

Si prega di verificare la capienza e la validità della casella di posta elettronica registrata nel sistema al momento dell'iscrizione e di non usare la posta certificata per comunicazioni all'Helpdesk.

Notizie

NOTIZIA — 08/04/2021

Note metodologiche per la quantificazione e le specifiche e la verifica degli indicatori FESR e FSE

Avviso ai beneficiari e alle strutture di gestione e controllo. Aggiornamento delle note metodologiche per la quantificazione e la verifica degli indicatori FESR e FSE

NOTIZIA — 19/04/2021

Nuova funzionalità FSE

E' attiva la funzionalità di chiusura rendiconto ai sensi di quanto disposto negli atti unilaterali d'impegno relativi ad attività formative realizzate a partire da Gennaio 2013 (atti sottoscritti a far data dal Dicembre 2012).

LEGGI DI PIÙ →

NOTIZIA — 19/04/2021

Attivazione Login

Si ricorda che la login si attiva nel momento in cui viene assegnato il progetto al Responsabile Unico di Progetto (RUP)

LEGGI DI PIÙ →

NOTIZIA — 08/04/2021

Lorem ipsum dolor sit amet

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

LEGGI DI PIÙ →

Avvisi

AVVISO — 19/04/2021

Registrazione al MIRWEB 2014-2020

E' possibile consultare, attraverso il Manuale Mirweb 2014-2020, la procedura di registrazione al sistema.

LEGGI DI PIÙ →

AVVISO — 19/04/2021

Guida aggiornata alla configurazione di Java per MIR e MIRWEB

E' stata rilasciata la guida utile all'installazione ed alla corretta configurazione di Java per poter accedere correttamente agli applicativi.

Guida

LEGGI DI PIÙ →

AVVISO — 08/04/2021

Corsi di formazione/politiche attive

A partire da oggi 13/09/2018, per i progetti che generiscono le anagrafiche dei partecipanti ai corsi di formazione/politiche attive è obbligatoria la valorizzazione della data di avvio alla partecipazione dell'attività. Pertanto le rendicontazioni, prive di tale informazione, saranno bloccate in fase d'invio.

LEGGI DI PIÙ →

NOTIZIE
Archivio

AVVISI
Archivio

MANUALI

DOCUMENTI
Programmazione 2000/2006
Programmazione 2007/2013
Programmazione 2014/2020

PROGRAMMAZIONE 2000/2006
Risorse Liberate

REGISTRAZIONE UTENTE

PASSWORD DIMENTICATA

CONTATTI
Per informazioni sul sistema MIRWEB contattare l'HELPDESK MIRWEB all'indirizzo email helpdeskmir@innova.puglia.it o al numero di rete fissa: 06 51039500

LINK
Campus virtuale InnovaPuglia
FESR 2007/2013
Piano Operativo Regionale
SistemaPuglia

SEGUICI SU
f t y+ i n

Privacy | Policy password

Figura 1: Homepage portale Mirweb Puglia

2 Funzionalità

Di seguito vengono dettagliate le funzionalità messe a disposizione dell'utente Utilizzatore del portale MIRWEB.

In particolare, distinguiamo tra:

- **Utenti non autenticati:** utenti dei portali che non effettuano l'accesso (login) e consultano solo contenuti pubblici.
- **Utenti autenticati:** utenti che, previa autenticazione, transitano dal portale per accedere alle funzionalità applicative del sistema **MIRWEB**.

2.1 Funzionalità disponibili ad utenti non autenticati

Un utente non autenticato al portale ha accesso alle seguenti funzionalità:

- **Consultazione di tutti i contenuti pubblici** (notizie, avvisi, manuali, documenti);
- **Link ai sottosistemi della programmazione 2000-2006;**
- **Login Utente;**
- **Registrazione Utente;**
- **Password Dimenticata.**

Si riporta di seguito la schermata principale del portale MIRWEB con i contenuti visibili ad un utente non autenticato. In alto a destra è presente il pulsante "**Accedi all'area personale**" per effettuare il login.

Il **menu di navigazione orizzontale** consente di accedere ai contenuti pubblici (Notizie, Avvisi, Manuali e Documenti), ai link dei sottosistemi della programmazione 2000-2006 ed alle funzionalità di registrazione utente e password dimenticata.

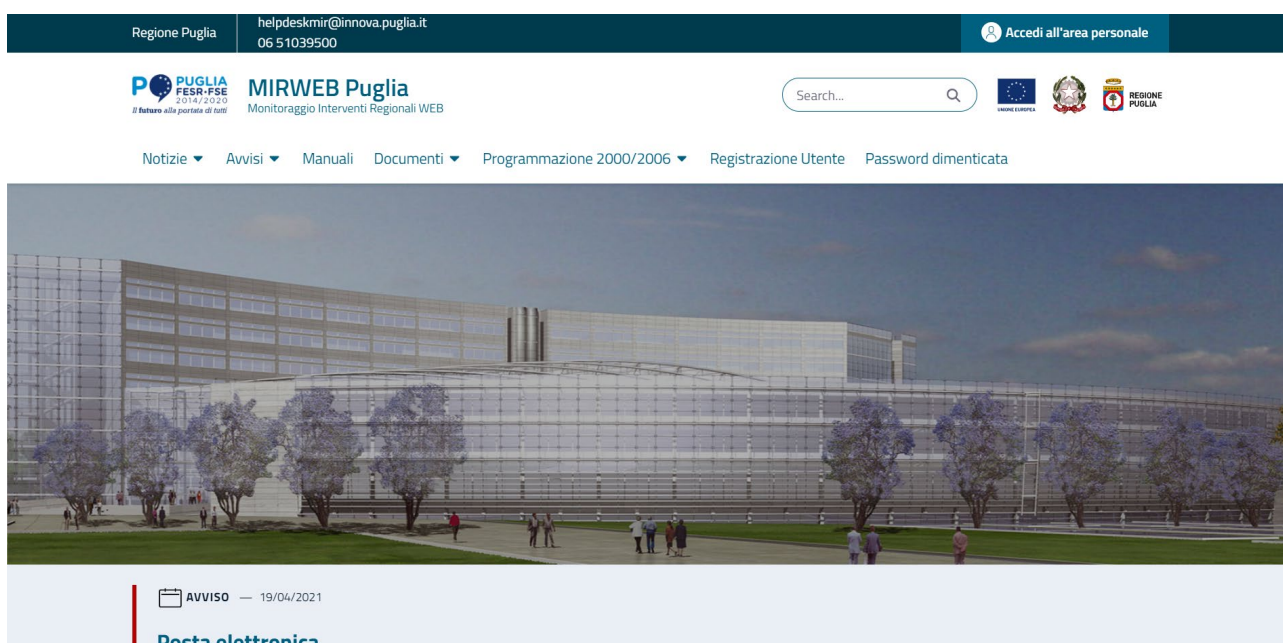


Figura 2 - Homepage utente non autenticato

2.1.1 Consultazione contenuti pubblici

Con contenuti pubblici si intendono tutte le informazioni visibili e consultabili da chiunque acceda al portale MIRWEB senza autenticazione. Tali contenuti sono suddivisi per tipologia in **Notizie, Avvisi, Documenti e Manuali**.

Cliccando su ciascuna di queste voci all'interno del menu di navigazione è possibile accedere all'archivio della specifica tipologia di contenuto. In basso viene mostrato, a titolo di esempio, l'archivio delle notizie. L'utente ha la possibilità di:

- ordinare i contenuti per rilevanza, data pubblicazione o titolo;
- cercare una parola chiave tra i contenuti;
- filtrare i contenuti per un intervallo di date.

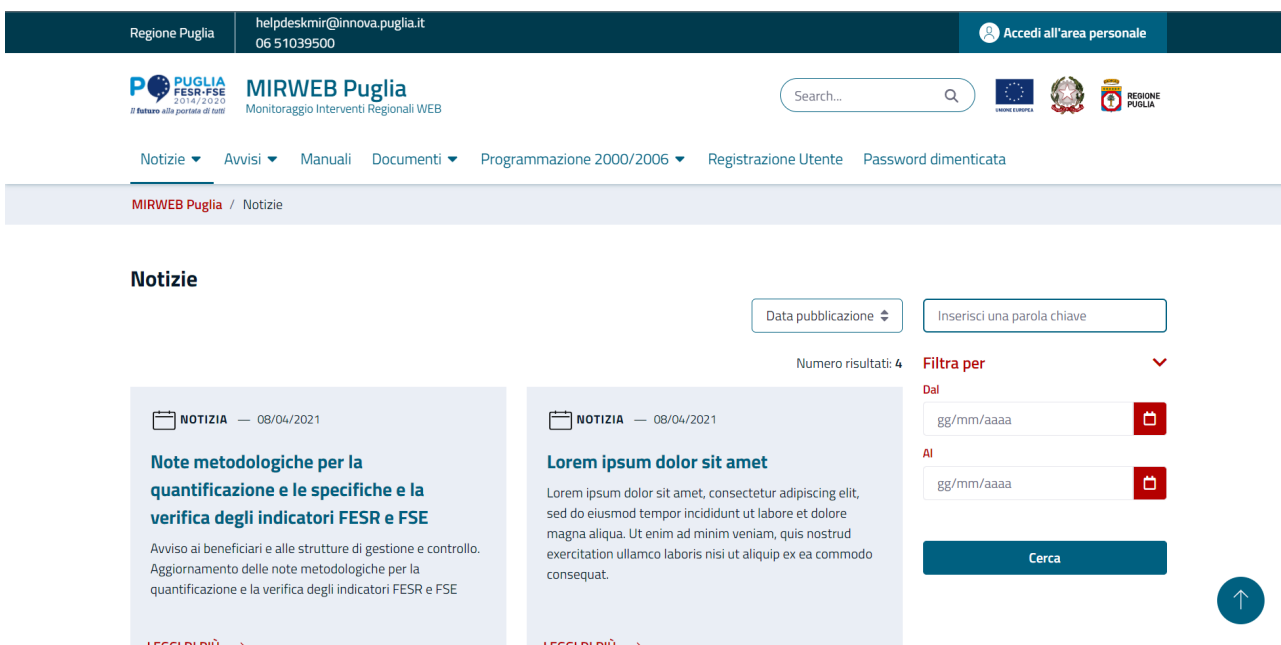


Figura 3 - Archivio Notizie

2.1.2 Link ai sottosistemi della programmazione 2000-2006

Sotto la voce Programmazione 2000/2006 del menu di navigazione è presente il link riferito al sottosistema Risorse Liberate

Nota bene: una volta cliccato sul link Risorse Liberate l'utente deve eseguire il login inserendo le credenziali riferite alla programmazione 2000-2006

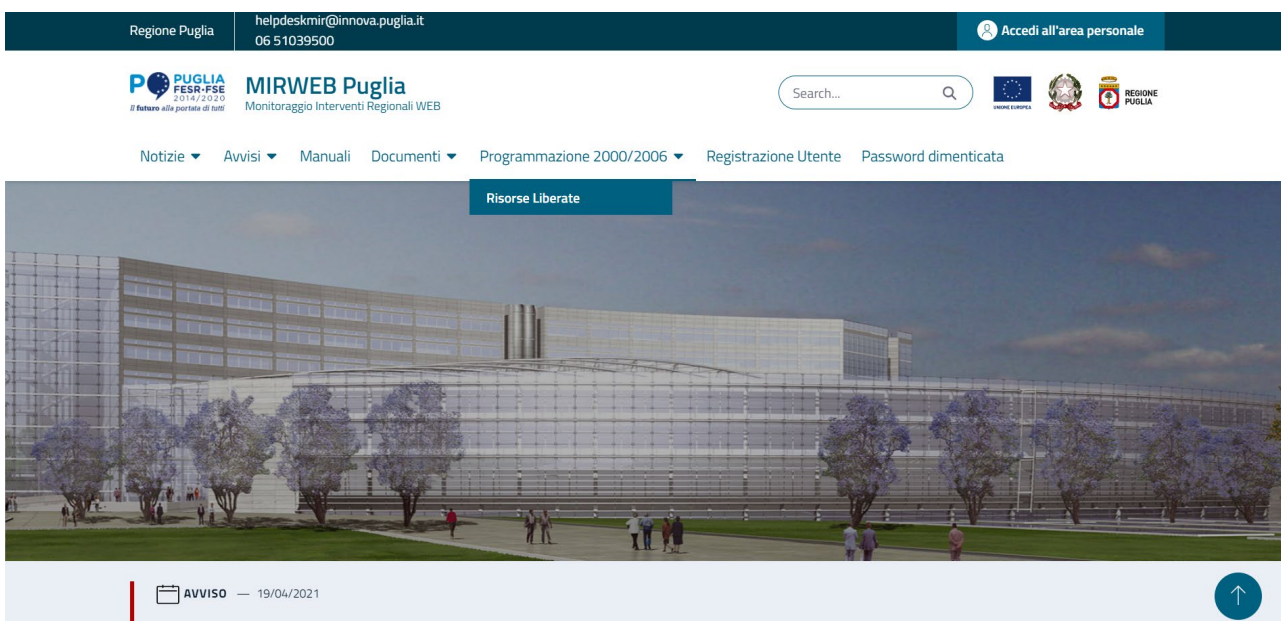


Figura 4: Link Programmazione 2000/2006

2.1.3 Login utente

La funzionalità di login consente l'accesso al sistema tramite la piattaforma IAM Regionale cliccando sul pulsante "**Accedi all'area personale**" presente all'interno di ogni pagina del portale.

The screenshot shows the login interface for the Regione Puglia IAM system. At the top, there is a dark blue header with the Regione Puglia logo on the left, the text 'LOGIN REGIONE PUGLIA' in the center, and a small accessibility icon on the right. Below the header, the word 'Accedi' is centered. Underneath, it states 'Stai accedendo all'applicazione: MIRWEB - web97 TEST'. There are four tabs: 'Regione Puglia' (selected), 'SPID', 'CIE', and 'CNS/TS-CNS'. Below the 'Regione Puglia' tab, the text 'Login con username e password' is displayed. The login form consists of three input fields: a dropdown menu labeled 'Seleziona il dominio dove collegarti...', a text field labeled 'Username', and a password field labeled 'Password'. Below the form is a dark blue 'Accedi' button.

Figura 5: Login IAM

Le modalità di autenticazione disponibili sono:

1. Regione Puglia, l'utente utilizza le credenziali specifiche del portale MIRWEB che gli sono state fornite a seguito della registrazione e successiva abilitazione;
2. SPID, l'utente utilizza le credenziali SPID;
3. CIE, l'utente utilizza le credenziali riferite alla carta d'identità elettronica;
4. CNS, l'utente utilizza le credenziali della carta nazionale dei servizi.

In base alle credenziali utilizzate per l'accesso, si possono verificare casistiche differenti.

Si fa notare come a differenza delle credenziali Regione Puglia rilasciate dal sistema dopo la registrazione e l'abilitazione al portale, un utente può essere in possesso di credenziali SPID, CIE e CNS senza essersi mai registrato al portale. In ogni caso, per accedere correttamente al sistema tramite credenziali SPID, CIE e CNS, occorre essere certi di aver effettuato la registrazione al portale e aver fornito il proprio codice fiscale. In tutti gli altri casi, il sistema restituirà un errore in fase di login, come dettagliato nel paragrafo successivo.

2.1.3.1 Login con credenziali SPID, CIE o CNS

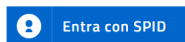
L'utente che effettua il login attraverso SPID, CIE o CNS

Accedi

Stai accedendo all'applicazione: MIRWEB - web97 TEST

Regione Puglia SPID CIE CNS/TS-CNS

Accedi con le credenziali SPID



[Maggiori informazioni su SPID](#)
[Non hai SPID?](#)



SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati.

Se possiedi un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.
Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

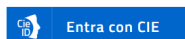
Figura 6: Login tramite IAM Regionale – caso SPID

Accedi

Stai accedendo all'applicazione: MIRWEB - web97 TEST

Regione Puglia SPID **CIE** CNS/TS-CNS

Accedi con le credenziali CIE



Se sei in possesso della Carta di Identità elettronica (CIE), clicca sul pulsante qui sopra. È possibile effettuare il login con il proprio PC dotato di lettore NFC o utilizzando il proprio smartphone dotato di sensore NFC (Android). Trovi tutte le informazioni su www.cartaidentita.interno.gov.it. È disponibile anche un tutorial https://idserver.serviziocie.interno.gov.it/idp/selezione_so.jsp che descrive nel dettaglio il funzionamento del meccanismo dell'accesso ai servizi digitali con CIE.

Figura 7: Login tramite IAM Regionale - caso CIE

Accedi

Stai accedendo all'applicazione: MIRWEB - web97 TEST

Regione Puglia

SPID

CIE

CNS/TS-CNS

Accedi con le credenziali CNS/TS-CNSS

Per accedere con la tua Carta Nazionale dei Servizi (CNS) o con la tua Tessera Sanitaria con funzioni CNS (TS-CNS), devi avere un lettore di smartcard e devi installare i driver necessari. Per le CNS di tipo token usb non è necessario disporre del lettore. Per la TS-CNS segui le istruzioni riportate sul sito: https://sistemats1.sanita.finanze.it/portale/modalita-di-accesso-con-ts_cns Per le altre CNS rivolgiti al distributore della smartcard. Se hai già configurato il software necessario, inserisci adesso la smartcard nel lettore o inserisci il token nella porta usb e premi Accedi

Accedi

Figura 8: Login tramite IAM Regionale - caso CNS/TS-CNSS

se fornisce le credenziali in maniera corretta, viene rediretto sul portale MIRWEB dove possono verificarsi i seguenti casi:

- **CASO 1:** il codice fiscale associato alle credenziali SPID, CIE o CNS è censito sul portale MIRWEB su almeno un'utenza.
 - CASO 1.1: il codice fiscale è associato ad una sola utenza
 - CASO 1.1.1: l'utente è abilitato e accede al portale. In questo modo, gli sono rese visibili le informazioni a cui ha accesso compreso i link dei sottosistemi MIRWEB per cui è abilitato.
 - CASO 1.1.2: l'utente è registrato ma non è abilitato (password scaduta, disabilitazione da parte di Regione) e gli viene mostrato un messaggio d'errore che impedisce l'accesso.
 - CASO 1.2: il codice fiscale associato alle credenziali SPID, CIE o CNS è collegato a più utenze MIRWEB. L'utente sceglie su quale delle utenze a cui è associato intende operare. A questo punto si rientra nel caso 1.1.
- **CASO 2:** il codice fiscale associato alle credenziali SPID, CIE o CNS non è censito sul portale MIRWEB su alcun utente. L'utente visualizza una pagina di cortesia in cui viene indicato che:
 - se è certo di essere registrato, deve effettuare il login su MIRWEB utilizzando le credenziali Regione Puglia e che a seguito dell'accesso potrà inserire il proprio codice fiscale per permettergli un successivo accesso tramite IAM Regionale.
 - se non è registrato, deve registrarsi.

2.1.3.2 Login con credenziali regionali

L'utente effettua il login al portale MIRWEB con le proprie credenziali Regione Puglia.

Se l'utente è abilitato allora accede al portale. In questo modo, gli sono rese visibili le informazioni a cui ha accesso compresi i link dei sottosistemi MIRWEB per cui è abilitato.

Se l'utente non è abilitato allora riceve un messaggio d'errore.

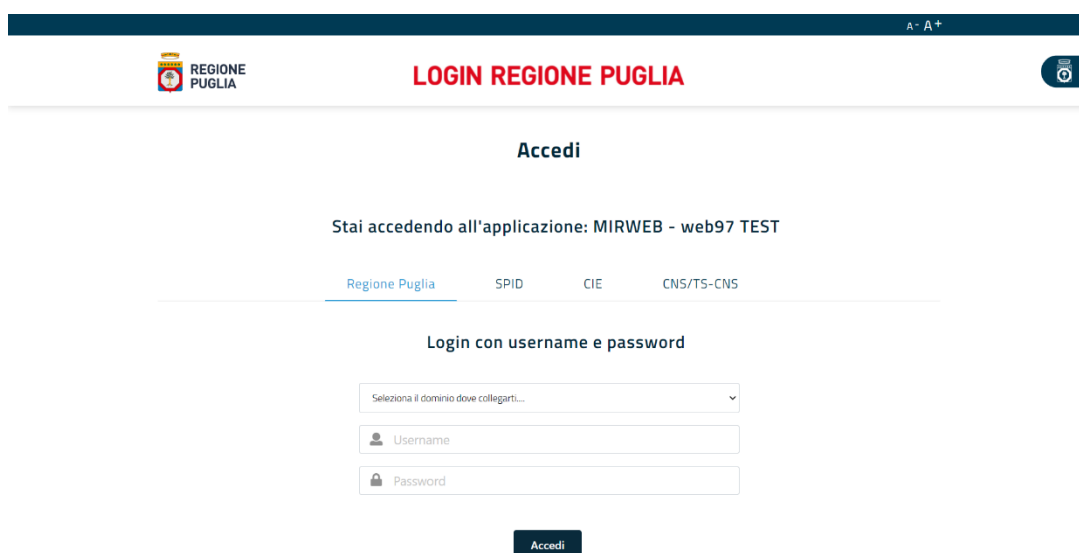


Figura 9: Login tramite credenziali Regione Puglia

NOTA BENE: a differenza del login tramite credenziali SPID, CIE o CNS, un utente non abilitato non avrà ricevuto le credenziali regionali per accedere al portale in questa modalità.

2.1.4 Registrazione utente non autenticato

La componente di **Registrazione Utente non autenticato** è disponibile per le programmazioni 2007-2013 e 2014-2020 e permette ad un utente di inviare una richiesta di credenziali Regione Puglia per l'accesso al portale.

Su MIRWEB la registrazione di un utente avviene compilando l'apposito form online accessibile cliccando il tasto "**Registrazione Utente**" presente nel menu di navigazione. La registrazione può essere relativa ad una singola programmazione (2007-2013 o 2014-2020). Nel caso quindi un utente desideri iscriversi a più di una programmazione, deve ripetere la procedura di registrazione e dove possibile il sistema aggrega su un'unica utenza la visibilità delle due programmazioni.

Per la programmazione 2014-2020 l'utente deve obbligatoriamente associarsi ad almeno un ente prima di poter inviare il form di registrazione. Nel caso in cui un ente non è ancora stato censito a sistema, un utente che vuole associarsi a quell'ente non può registrarsi e deve fare richiesta di inserimento dell'anagrafica dell'ente al responsabile regionale di riferimento

Sulla programmazione 2007-2013 l'utente può associarsi ad un singolo ente, tale associazione è obbligatoria all'interno del form di registrazione.

A valle della compilazione del form online di registrazione da parte dell'utente, il Responsabile Regionale potrà vederlo associato all'Ente corretto e quindi agganciarli un Progetto. Solo in questo caso, l'utente riceve le credenziali Regione Puglia per l'accesso al portale.

Si riporta di seguito la sequenza di operazioni che portano alla registrazione di un utente sul portale:

1. Accedendo alla pagina di registrazione, l'utente inserisce la **programmazione** su cui vuole accreditarsi e il proprio **Codice Fiscale** e clicca su **"Verifica"**
2. Il **Sistema verifica** se il codice fiscale inserito è già presente nel sistema per la programmazione selezionata.
3. Se è presente, l'utente viene rediretto su una pagina di cortesia che indica che il codice fiscale è già presente e lo invita ad effettuare il **login** con le proprie credenziali oppure a contattare l'**Help Desk**.
4. Se il codice fiscale non è presente per nessuna programmazione, il Sistema visualizza il form di **registrazione**.
5. L'utente compila il form di registrazione e procede con l'**invio**.
6. Il Sistema invia una **e-mail** all'indirizzo email dell'helpdesk e anche all'utente che si è registrato, per informarli della presenza della nuova utenza.
7. Se l'utente si è associato all'ente corretto, il Responsabile Regionale lo **associa ad un progetto**.
8. Una volta associato ad un progetto, **l'utente riceve le proprie credenziali Regione Puglia composte da username e password** temporanea, che deve essere obbligatoriamente modificata al primo accesso.
9. **L'utente può loggarsi** sul Sistema tramite le credenziali Regione Puglia ricevute oppure utilizzando SPID, CIE e CNS attraverso l'IAM Regionale.

MIRWEB - Registrazione Nuovo Utente

Programmazione *

Programmazione 2007-2013

Codice fiscale *

RSSNNA80A41A662R

Verifica

Figura 10: Registrazione nuovo utente – Scelta tipo di programmazione – Programmazione 2007/2013

MIRWEB - Registrazione Nuovo Utente

Programmazione *

Programmazione 2014-2020

Codice fiscale *

RSSNNA80A41A662R

Verifica

Figura 11: Registrazione nuovo utente - Scelta tipo di programmazione - Programmazione 2014/2020

Regione Puglia

[helpdeskmir@innova.puglia.it](#)
 06-51039500

[Accedi all'area personale](#)

MIRWEB Puglia
Monitoraggio Interventi Regionali WEB

Notizie ▾
Avvisi ▾
Manuali ▾
Documenti ▾
Programmazione 2000/2006 ▾
Registrazione Utente
Password dimenticata

MIRWEB Puglia / Registrazione Utente

MIRWEB - Registrazione Nuovo Utente

<p>Programmazione</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> Programmazione 2007-2013 ▾ </div> <p>Codice fiscale</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> RSNNA80A41A662R </div> <p>Nome *</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <p>Cognome *</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <p>Indirizzo *</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <p>Provincia *</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> Inserisci la provincia... ▾ </div> <p>Comune *</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> Inserisci un comune... ▾ </div> <p>CAP *</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <p>Telefono</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <p>Fax</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <p>E-mail *</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <p>Pec</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div>	<p>Sesso *</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> Inserisci il sesso... ▾ </div> <p>Data nascita *</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <p>Provincia di nascita *</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> Inserisci la provincia... ▾ </div> <p>Comune di nascita *</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> Inserisci un comune... ▾ </div> <p>Qualifica *</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <p>Ente (Inserire 3 caratteri)</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> Inserisci nuovo ente... </div>
---	--

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 10 DELLA LEGGE N. 196/03 SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI

Si informa che i dati personali che verranno raccolti da MIRWEB per permettere il monitoraggio degli interventi PO Puglia 2007-2013, saranno oggetto di trattamento nel rispetto della legge 196/03. Lo scopo della raccolta e del trattamento è di disporre degli indirizzi di posta elettronica al fine di attivare lo scambio costante di informazioni tra il R.U.P. ed il Responsabile di Misura. I dati non verranno comunicati né diffusi a terzi e verranno conservati sia su supporto magnetico che su supporto cartaceo. Rispetto a tali dati, l'interessato potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 13 della legge 196/03.

Indietro
Accetta ed effettua la registrazione

MIRWEB Puglia
Monitoraggio Interventi Regionali WEB

NOTIZIE

- Archivio

AVVISI

- Archivio

MANUALI

DOCUMENTI

- Programmazione 2000/2006
- Programmazione 2007/2013
- Programmazione 2014/2020

PROGRAMMAZIONE 2000/2006

- Risorse Liberate

REGISTRAZIONE UTENTE

PASSWORD DIMENTICATA

CONTATTI

Per informazioni sul sistema MIRWEB contattare l'HELPDESK MIRWEB all'indirizzo email helpdeskmir@innova.puglia.it o al numero di rete fissa: 06 51039500

LINK

- Campus virtuale InnovaPuglia
- FESR 2007/2013
- Piano Operativo Regionale
- SistemaPuglia

SEGUICI SU

Privacy
Policy password
↑

Figura 12: Registrazione utente – Programmazione 2007/2013

Innova Puglia S.p.A.

Portale MIRWEB Versione 1.0

Pag. 14 di 24

Regione Puglia

[helpdeskmir@innova.puglia.it](#)
 080/2142905

 Accedi all'area personale

MIRWEB Puglia
Monitoraggio Interventi Regionali WEB

[Notizie](#) ▾ [Avvisi](#) ▾ [Manuali](#) [Documenti](#) ▾ [Programmazione 2000/2006](#) ▾ [Registrazione Utente](#) [Password dimenticata](#)

MIRWEB Puglia / Registrazione Utente

MIRWEB - Registrazione Nuovo Utente

Programmazione

Programmazione 2014-2020

Codice fiscale

DNGNNS80A01A662Q

Nome *

Cognome *

Indirizzo *

Provincia *

Inserisci la provincia...

Comune *

Inserisci un comune...

CAP *

Telefono

Fax

E-mail *

Pec

Sesso *

Inserisci il sesso...

Data nascita *

Provincia di nascita *

Inserisci la provincia...

Comune di nascita *

Inserisci un comune...

Ente (Inserire 3 caratteri)

Inserisci nuovo ente...

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 10 DELLA LEGGE N. 196/03 SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI

Si informa che i dati personali che verranno raccolti da MIRWEB per permettere il monitoraggio degli interventi PO Puglia 2007-2013, saranno oggetto di trattamento nel rispetto della legge 196/03. Lo scopo della raccolta e del trattamento è di disporre degli indirizzi di posta elettronica al fine di attivare lo scambio costante di informazioni tra il R.U.P. ed il Responsabile di Misura. I dati non verranno comunicati né diffusi a terzi e verranno conservati sia su supporto magnetico che su supporto cartaceo. Rispetto a tali dati, l'interessato potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 13 della legge 196/03.

Indietro
Accetta ed effettua la registrazione

MIRWEB Puglia
Monitoraggio Interventi Regionali WEB

NOTIZIE

- Archivio

AVVISI

- Archivio

MANUALI

DOCUMENTI

- Programmazione 2000/2006
- Programmazione 2007/2013
- Programmazione 2014/2020

PROGRAMMAZIONE 2000/2006

- Risorse Liberate

REGISTRAZIONE UTENTE

PASSWORD DIMENTICATA

CONTATTI

Per informazioni sul sistema MIRWEB contattare l'HELPDESK MIRWEB all'indirizzo email helpdeskmir@innova.puglia.it o al numero di rete fissa: 06 51039500

LINK

- Campus virtuale InnovaPuglia
- FESR 2007/2013
- Piano Operativo Regionale
- SistemaPuglia

[Privacy](#) [Cookie](#) [Dichiarazione di accessibilità](#)

Figura 13: Registrazione utente – Programmazione 2014/2020

Una differenza tra le due programmazioni è il numero di enti associabili all'utente, solo uno per la programmazione 2007-2013 oppure più di uno per la 2014-2020.

Per associare un ente occorre iniziare a digitare i primi tre caratteri del nome (oppure del codice fiscale o partita iva dell'ente) e il sistema mostrerà gli enti selezionabili. Per la programmazione 2014-2020, una volta selezionato l'ente corretto, occorre compilare i dati di recapito dell'utente presso l'ente selezionato e cliccare sul tasto 'Procedi', come mostrato nella figura in basso.

The image shows a web form for user registration. The background form has the following fields: 'Programmazione' (dropdown with 'Programmazione 2014-2020'), 'Sesso' (dropdown with 'Inserisci il sesso...'), 'Codice fiscale' (text input with 'DNGGNN80A01A662Q'), 'Data nascita' (dropdown), 'Nome' (text input), 'Cognome' (text input), 'Indirizzo' (text input), 'Provincia' (dropdown with 'Inserisci la provincia...'), 'Comune' (dropdown with 'Inserisci un comune...'), and 'CAP' (text input). A modal window titled 'Recapito presso l'Ente/Azienda' is overlaid on the form. This modal contains: 'Qualifica' (text input), 'Indirizzo' (text input), 'Provincia' (dropdown with 'Inserisci la provincia...'), 'Comune' (dropdown with 'Inserisci un comune...'), and a 'Procedi' button at the bottom right. There is also a red minus sign button on the right side of the background form and a blue circular arrow button at the bottom right corner.

Figura 14: Registrazione utente – Associazione ad un ente




2.1.5 Password dimenticata

La funzionalità consente di eseguire il reset della password a quegli utenti che hanno dimenticato la password della propria utenza Regione Puglia.

La funzionalità è accessibile pubblicamente e, a fronte dell'inserimento di uno username corrispondente ad un utente abilitato del portale, genera una mail inviata all'indirizzo email associato alla username fornita contenente una password temporanea da cambiare al primo accesso.

Regione Puglia helpdeskmir@innova.puglia.it 06 51039500 Accedi all'area personale

PUGLIA **MIRWEB Puglia**
FESR-FSE 2014/2020 Monitoraggio Interventi Regionali WEB

Search...   

Notizie ▾ Avvisi ▾ Manuali Documenti ▾ Programmazione 2000/2006 ▾ Registrazione Utente Password dimenticata

MIRWEB Puglia / Password dimenticata

Reimposta password

Username*

Reimposta

PUGLIA **MIRWEB Puglia**
FESR-FSE 2014/2020 Monitoraggio Interventi Regionali WEB

NOTIZIE Archivio AVVISI Archivio MANUALI DOCUMENTI Programmazione 2000/2006 Programmazione 2007/2013 Programmazione 2014/2020

Figura 15: Password dimenticata

2.2 Funzionalità disponibili ad utenti autenticati

Un utente utilizzatore autenticato al portale MIRWEB tramite la funzionalità di Login utente descritta in precedenza, oltre ai contenuti pubblici ed ai link ai sottosistemi della programmazione 2000-2006, ha accesso alle seguenti funzionalità:

- **Link ai sottosistemi delle programmazioni 2007-2013 e 2014-2020;**
- **Logout;**
- **Registrazione utente autenticato tramite IAM** (con credenziali SPID, CIE o CNS);
- **Profilo Utente;**
- **Cambio Password.**

2.2.1 Link ai sottosistemi delle programmazioni 2007-2013 e 2014-2020

A seconda della propria visibilità sulle programmazioni 2007-2013 e 2014-2020, l'utente ha accesso ad una serie di link ai relativi sottosistemi. In particolare, su MIRWEB sono presenti i seguenti link, suddivisi per Programmazione:

1. **Programmazione 2007/2013**
 - a. Sistema MIRWEB
2. **Programmazione 2014/2020**
 - a. Sistema MIRWEB



Figura 16: Link Programmazione 2007/2014

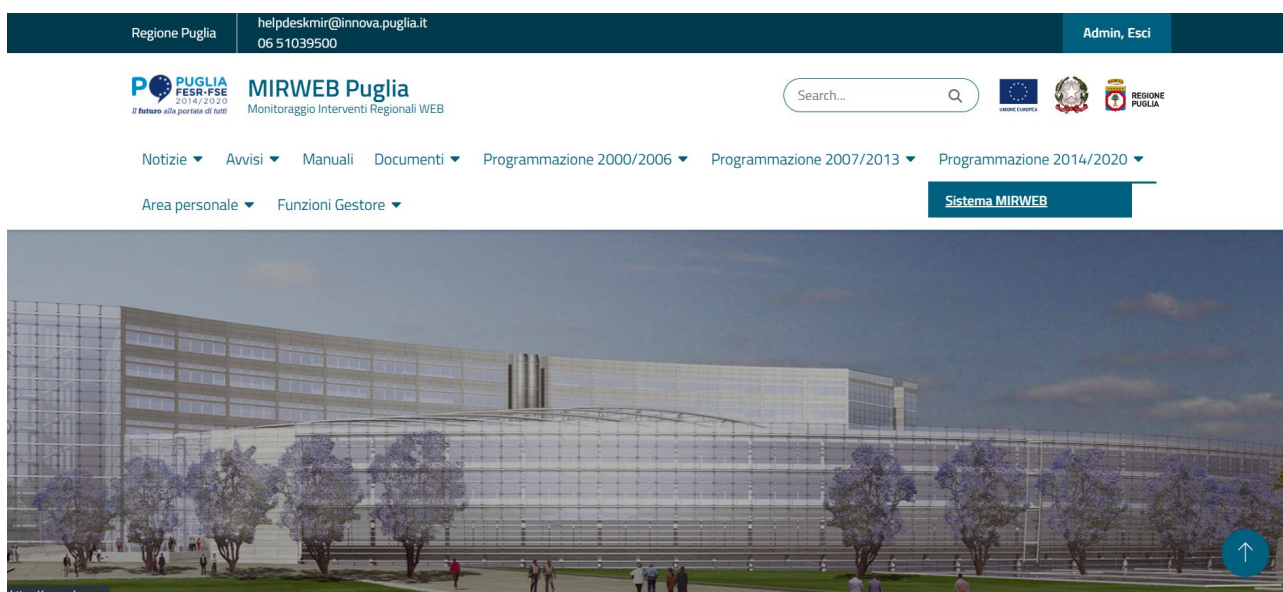


Figura 17: Link Programmazione 2014/2020

2.2.2 Logout

La funzionalità di **Logout** permette ad un utente autenticato sul portale di chiudere la sessione di autenticazione e ritornare ad essere un utente non autenticato. Tale componente è fruibile attraverso un apposito pulsante del portale, posizionato nella parte alta di ogni pagina, insieme al nome dell'utente.



Figura 18: Logout

2.2.3 Registrazione utente autenticato tramite IAM (con credenziali SPID, CIE o CNS)

La componente di **Registrazione Utente autenticato tramite IAM Regionale** (con credenziali SPID, CIE o CNS) permette ad un utente autenticato sul portale tramite credenziali SPID, CIE o CNS di procedere alla registrazione.

The screenshot shows the top navigation bar of the MIRWEB Puglia portal. On the left, it displays 'Regione Puglia' with contact information: 'helpdeskmir@innova.puglia.it' and '06 51039500'. On the right, there is a button 'Accedi all'area personale'. Below the navigation bar, the main header includes the 'PUGLIA FESR-FSE' logo, the 'MIRWEB Puglia' title, and the subtitle 'Monitoraggio Interventi Regionali WEB'. A search bar is present on the right. A horizontal menu contains links for 'Notizie', 'Avvisi', 'Manuali', 'Documenti', 'Programmazione 2000/2006', 'Registrazione Utente', and 'Password dimenticata'. The main content area features a breadcrumb trail 'MIRWEB Puglia / Codice fiscale non trovato'. Below this, a message states: 'Se si è certi di essere già registrati al portale effettuare l'accesso cliccando [qui](#), inserendo username e password in proprio possesso e richiedendo, nella pagina "Profilo utente", l'aggiornamento del proprio Codice Fiscale. In caso contrario effettuare la registrazione cliccando [qui](#).' The footer of the page repeats the 'PUGLIA FESR-FSE' logo and 'MIRWEB Puglia' branding.

Figura 19: Registrazione utente autenticato – Caso di codice fiscale non trovato

Lo IAM Regionale, a seconda della modalità di accesso (SPID, CIE o CNS), rende disponibili al portale una serie di dati anagrafici dell'utente (ad esempio Nome, Cognome e Codice Fiscale) che saranno precompilati nel form di registrazione.

Superato lo step di autenticazione iniziale all'IAM Regionale e scarico dei dati anagrafici forniti da questo sistema che consentiranno di pre-valorizzare alcune informazioni, il processo di registrazione MIRWEB prosegue come descritto nei paragrafi precedenti.

2.2.4 Profilo utente

Questa funzionalità permette di visionare e/o modificare i propri dati sul portale MIRWEB Puglia. I dati nel profilo utente si dividono in tre macro-sezioni: programmazione, dati anagrafici ed enti associati.

Regione Puglia | helpdeskmir@innova.puglia.it | 06 51039500 | PINDINELLI, Esci

PUGLIA FESR-FSE 2014/2020 | **MIRWEB Puglia** | Monitoraggio Interventi Regionali WEB

Notizie | Avvisi | Manuali | Documenti | Programmazione 2000/2006 | Programmazione 2007/2013 | Area personale

MIRWEB Puglia / Area personale / Profilo utente

Visualizza/Modifica dati

Programmazione
Programmazione 2007/2013

Username (Login) PINDINELLI	Cognome PINDINELLI	Nome GIANLUCA	Codice Fiscale PNOGLC/9P2/DB83Q
Sesso * M	Data di Nascita * 27/09/1979	Provincia di Nascita * PROVINCIA DI LECCE	Comune di Nascita * GALLIPOLI
Provincia PROVINCIA DI ALESSANDRIA	Comune BALZOLA	CAP 73100	Indirizzo Via bello sguardo 123
E-Mail * gianluca.pindinelli@linksmt.it	Telefono 020202	Fax 0832323233	PEC gianluca.pindinelli@linksmt.pec

Elenco Enti associati
Ente (Inserire 3 caratteri)
BARION SRL

Annulla | Salva | Richiedi Modifica Codice Fiscale

NOTIZIE
Archivio

AVVISI
Archivio

MANUALI

DOCUMENTI
Programmazione 2000/2006
Programmazione 2007/2013
Programmazione 2014/2020

PROGRAMMAZIONE 2000/2006
Risorse Liberate

PROGRAMMAZIONE 2007/2013
Sistema MIRWEB

AREA PERSONALE
Profilo utente
Cambia password

CONTATTI
Per Informazioni sul sistema MIRWEB contattare
l'HELPEDESK MIRWEB all'indirizzo email
helpdeskmir@innova.puglia.it o al numero di rete fissa: 06 51039500

LINK
Campus virtuale InnovaPuglia
FESR 2007/2013
Piano Operativo Regionale
SistemaPuglia

SEGUICI SU
f t y i n

Privacy | Policy password

Figura 20: Profilo utente

2.2.4.1 Programmazione

A seconda che l'utente sia registrato su una o entrambe le programmazioni, la select box Programmazione presente in cima alla pagina consente di visualizzare i dati associati ad una o all'altra programmazione. Le modifiche eseguite sui dati di una programmazione devono essere manualmente replicate anche sull'altra.

2.2.4.2 Dati anagrafici

I dati anagrafici nel profilo utente sono di seguito elencati e suddivisi tra modificabili e non modificabili:

- **Username** (non modificabile)
- **Cognome** (non modificabile)
- **Nome** (non modificabile)
- **Codice Fiscale** (non modificabile se presente. Modificabile e obbligatorio se non presente)
- **Data Nascita *** (non modificabile ed obbligatorio)

- **Provincia Nascita *** (non modificabile e obbligatorio)
- **Comune Nascita *** (non modificabile e obbligatorio)
- **Sesso *** (non modificabile e obbligatorio)
- **Indirizzo Residenza** (modificabile)
- **Comune Residenza** (modificabile)
- **CAP Residenza** (modificabile)
- **Provincia Residenza** (modificabile)
- **E-Mail *** (modificabile e obbligatorio)
- **Fax** (modificabile)
- **Telefono** (modificabile)
- **PEC** (modificabile)

Visualizza/Modifica dati

Programmazione
Programmazione 2007/2013

Username (Login) PINDINELLIG	Cognome PINDINELLI	Nome GIANLUCA	Codice Fiscale PNDGLC79P27D883Q
Sesso * M	Data di Nascita * 27/09/1979	Provincia di Nascita * PROVINCIA DI LECCE	Comune di Nascita * GALLIPOLI
Provincia PROVINCIA DI ALESSANDRIA	Comune BALZOLA	CAP 73100	Indirizzo Via bello sguardo 123
E-Mail * gianluca.pindinelli@linksmt.it	Telefono 020202	Fax 0832323233	PEC gianluca.pindinelli@linksmt.pec

Figura 21: Dati anagrafici

2.2.4.3 Elenco enti associati

Al di sotto dei dati di cui sopra, è presente una sezione con l'elenco degli Enti a cui l'utente è associato. L'utente può aggiungere o revocare l'associazione ad un Ente qualora non risulti agganciato ad un progetto per quell'Ente.

Si riportano in basso le differenze tra la programmazione 2007-2013 su cui è possibile associare un solo ente e la programmazione 2014-2020 su cui è possibile associare più enti.

Elenco Enti associati

Ente di Appartenenza

A.N.S.I Associazione Nazionale Scuola Italiana sede di Bari e Provincia

Qualifica

Dott.

Annulla

Salva

Figura 22: Elenco enti 2007-2013

Elenco Enti associati

Ente di Appartenenza

Inserisci nuovo ente...

AGENZIA DELLE ENTRATE BARI

Annulla

Salva

Figura 23: Elenco enti 2014-2020

2.2.5 Cambio Password

La componente di **Cambio Password** (credenziali locali) consente di modificare la propria password delle credenziali Regione Puglia. Il sistema notifica l'avvenuto cambio password anche via mail all'utente.

Regione Puglia | helpdeskmir@innova.puglia.it | 06 51039500 | Admin, Esci

MIRWEB Puglia Monitoraggio Interventi Regionali WEB

Search...

Notizie ▾ Avvisi ▾ Manuali Documenti ▾ Programmazione 2000/2006 ▾ Programmazione 2007/2013 ▾ Programmazione 2014/2020 ▾

Area personale ▾ Funzioni Gestore ▾

MIRWEB Puglia / Area personale / Cambio password

Cambio Password

Inserire la vecchia password *

Inserire la nuova password *

Confermare la nuova password *

Annulla Salva

Figura 24: Cambio password

Qualora la nuova password non rispetti i requisiti minimi di sicurezza, il portale mostra il seguente messaggio d'errore.

ⓘ La nuova password deve rispettare le seguenti policy

- Deve essere composta da un minimo di 10 ad un massimo di 30 caratteri
- Deve contenere almeno 1 carattere speciale
- Non deve contenere spazi
- Deve contenere almeno 2 caratteri numerici
- Deve contenere almeno 1 carattere alfabetico maiuscolo
- Deve contenere almeno 1 carattere alfabetico minuscolo

2.2.5.1 Scadenza password

La password scade dopo un periodo di tre mesi dall'ultima modifica. Nei sette giorni precedenti alla scadenza l'utente:

- Riceverà ogni giorno una mail che lo invita ad effettuare il cambio password;
- Se accede al portale vedrà un messaggio di warning che lo invita ad effettuare il cambio password.

Qualora la password non venga modificata entro i 3 mesi, l'utente:

- Riceverà una notifica mail che lo informa che la password è scaduta;
- Potrà continuare ad accedere al portale ma verrà forzatamente rediretto sulla pagina di cambio password obbligatorio.

2.2.5.2 Blocco account

Raggiunti i cinque mesi dall'ultima modifica della password, l'account dell'utente viene bloccato e riceve una mail di notifica del blocco.

Provando ad accedere l'utente viene invitato, attraverso un apposito messaggio, ad eseguire la procedura di Password Dimentica per sbloccare il proprio account.